

Het vlaggensysteem werkt! Maar hoe het best?

Vlaggensysteem

Den Bosch, 6 april 2017

Peter Dijkshoorn

p.dijkshoorn@accare.nl

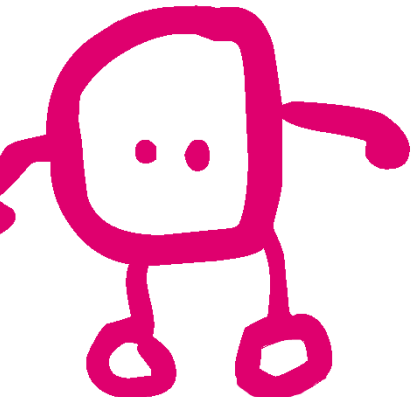
twitter 

@PDijkshoorn

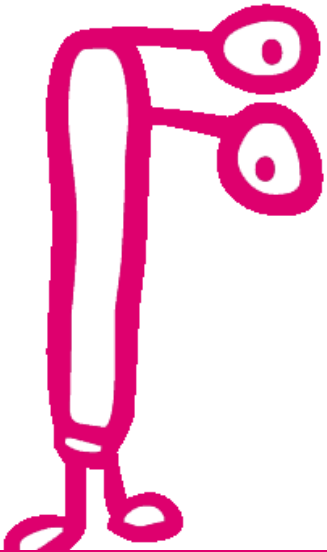
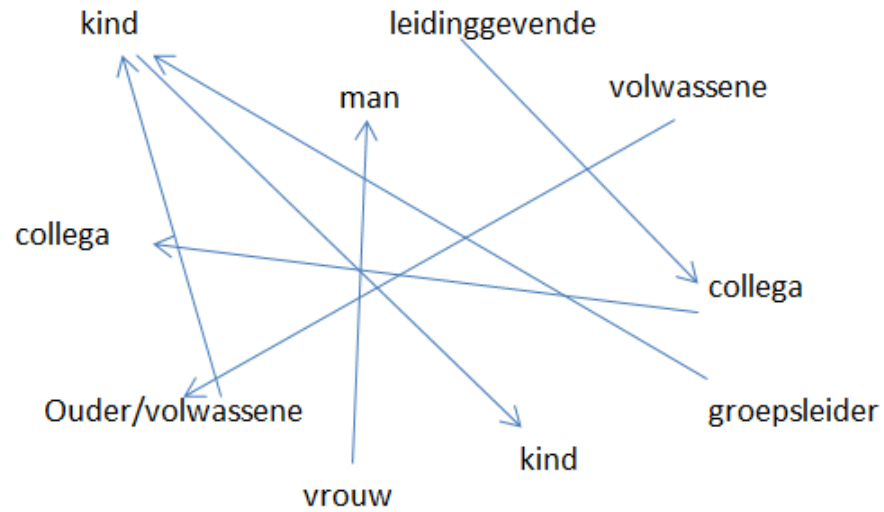
ACCARE



- Noordoost Nederland
- 800 medewerkers
- Jeugdhulp/kinder- en jeugdpsychiatrie
- 12.000 kinderen/jongeren en gezinnen
- Kliniek van 145 → 35
- Separeren 400/jr → <1 per jaar
- Standaard ABC-training afgeschaft

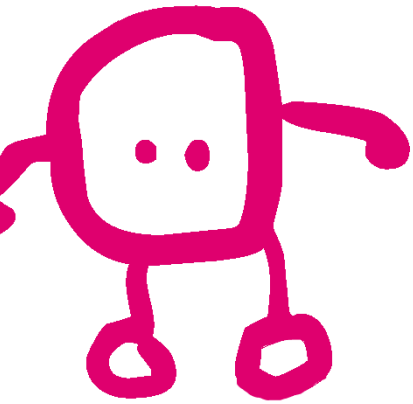


MACHTSVERSCHIL





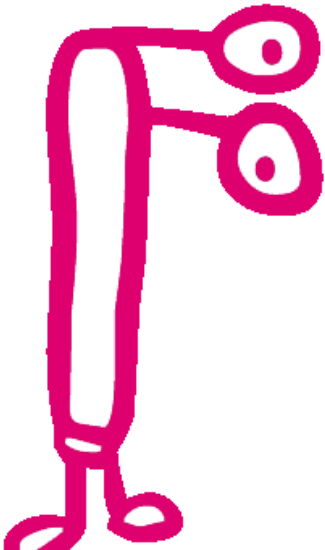
- HERKENNEN en ERKENNEN van MACHTSVERSCHIL
- VOORKOMEN MACHTSMISBRUIK



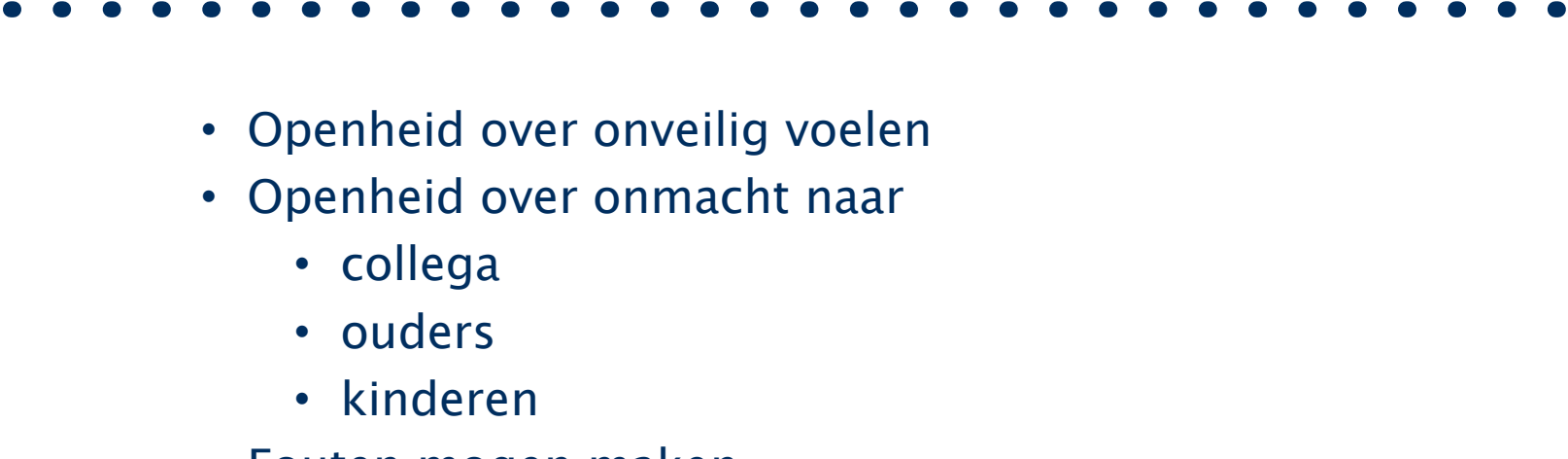
CONGRUENTIE

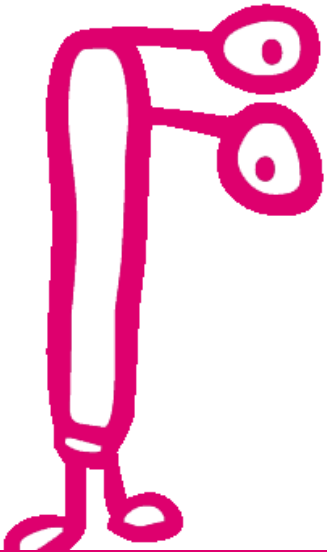


- We leren het best in situaties van congruentie
 - Dus niet van ouder die scheldend en schreeuwend roept dat het stil moet zijn
 - Meest pijnlijke misbruik is door dader die zegt van je te houden
 - Groepswerker functioneert minder als baas bedreigend is
 - Kinderen op groep leren niet als ze voor onhandig gedrag onbegrepen worden afgestraft



CONGRUENTIE VRAAGT OM EEN CULTUUR

- 
- Openheid over onveilig voelen
 - Openheid over onmacht naar
 - collega
 - ouders
 - kinderen
 - Fouten mogen maken
 - Openheid over machtsverschil



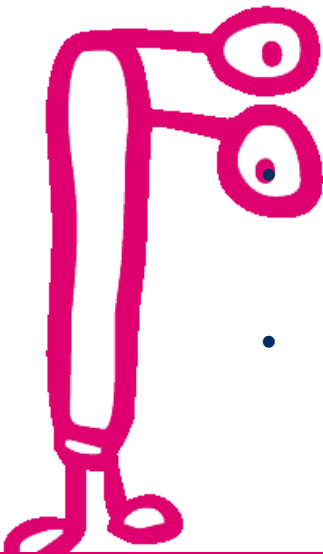
TO DO'S



- Erkennen dat overall machtsverschil bestaat en dat dat overall het risico in zich heeft van misbruik op wat voor manier dan ook door kinderen en ouders, maar ook door professionals en door onszelf
- Op basis van deze erkenning in de organisatie gaan werken aan mogen en willen benoemen van onveiligheid en mogelijk verkeerd gebruik van macht



- Leren om mogelijk ongewenst gedrag ook zo te bespreken dat de ander dit hoort als hulpaanbod en niet als beschuldiging waar een maatregel op gaat volgen, zonder de mogelijkheid van melden uit te sluiten

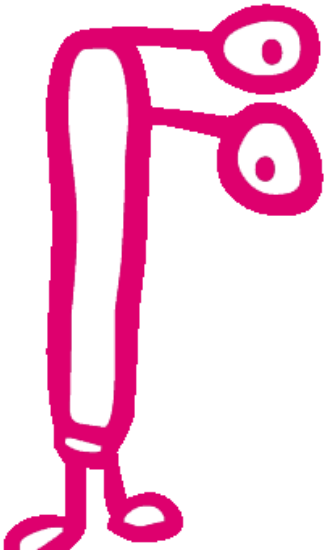


Waarderen dat iemand die bovenstaande meent te zien, maar dit niet durft bespreken een collega met de juiste vaardigheden betreft

- Deze omgeving steeds verder ontwikkelen en daarin het Vlaggensysteem scholen en middels inter- en supervisie versterken.

VOORWAARDEN

-
- - Voortdurend streven naar onderhouden en versterken van:
 - elke mogelijke onveiligheid wordt besproken
 - het organisatie- en zorgklimaat is op het thema veiligheid congruent in onderwerpen en in personen
 -
 -



SUCCES VAN DE VLAGGENMETHODE

-
-
- 1. Echt invoeren
- 2. Mede bepaald door congruentie
- 3. Bepaalt mede het ontwikkelen van de gehele veiligheid
-
-
-

